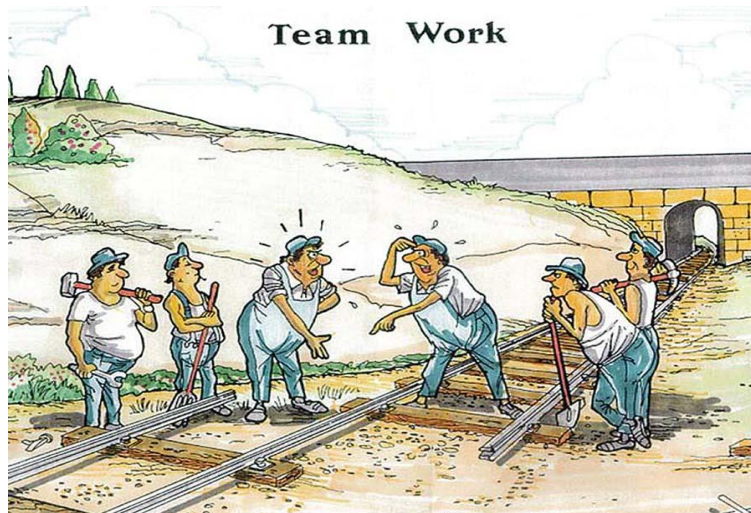
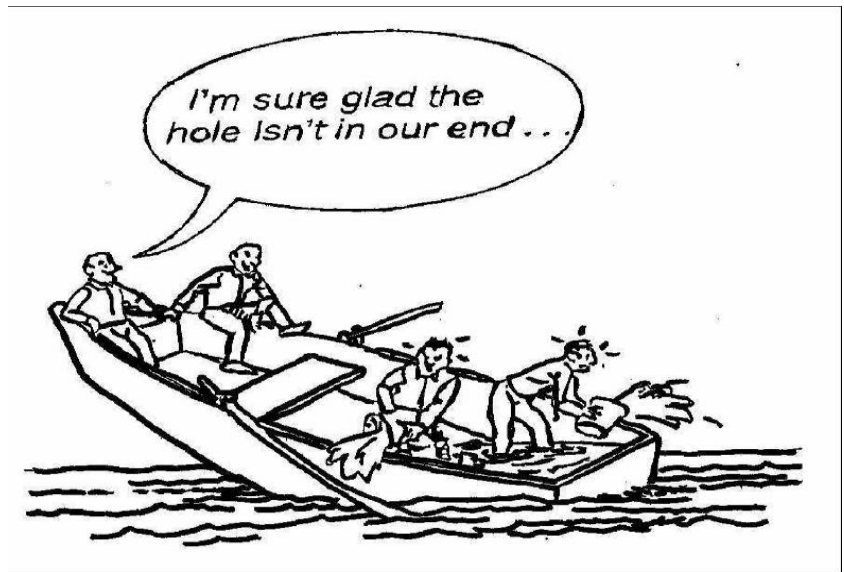


اجزاء حاکمیت بالینی

- مدیریت خطر در پزشکی
- ممیزی اتفاقات مهم
- ممیزی بالینی
- سنجش اثربخشی بالینی
- توجه به بیماران و همراهان
- رسیدگی و درس گیری از شکایات
- مدیریت کارکنان (آموزش و توسعه)
- استفاده از اطلاعات
- risk management
- signification event audit
- Clinical Audit
- Clinical effectiveness
- involving patients and careers
- Learning from implaits
- staff training & Development
- Use Of information



حاکمیت بالینی یک تلاش گروهی است



نگاه حاکمیت بالینی

(چه چیزی درست کار نمی کند؟)

به جای

(چه کسی درست کار نمی کند؟)

Clinical Governance

مکانیسم جدید و جامعی جهت ارتقاء دائم کیفیت خدمات و رعایت بالاترین استانداردهای

ممکن در سازمان

هدف ایده آل حاکمیت بالینی اینست که محیطی را فراهم سازد که پرسنل بخش سلامت به شکل منظم و مستمر به این مسئله فکر کنند که چگونه بهتر میتوانند کار کنند.

مدیریت خطا و خطر: هدف اصلی کاهش احتمال آسیب دیدن مریض است با ثبت خطاها از تکرار آنها کم کنیم. بهترین کسی است که بیشترین خطا را بگوید.

بنامایه عنوان سیاستگذاری، این اقتضاعات رو تدیده بگیریید.



- **ممیزی اتفاقات مهم:** ترتیب دادن ملاقاتهایی با اعضای تیم به شکلی که همه بتوانند آزادانه در مورد اتفاقات مهمی که در کارشان تجربه کرده اند صحبت کنند.



Copyright © Ron Leishman * <http://ToonClips.com/59>

- **ممیزی بالینی:** مکانیسمی را فراهم میکند که در آن تلاش برای موفقیت در درمان ها و کارها پایش میشود در واقع پاسخ به این سوال است که چند درصد از اعمال و کارهای انجام شده به نتیجه مطلوب دست یافته است؟



- **سنجش اثربخشی بالینی:** سنجش اثر مداخلات بالینی اعم از اثرات درمانی یا عوارض. بخش کلیدی و اصلی CG است. نتایج درمانی. و عوارض مورد انتظار از مداخلات

درمانی و فرایندی مناسب و کاربردی برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز و همچنین تجزیه و تحلیل و بازخورد مناسب به آن طراحی و اجرایی می‌گردد.



● توجه به بیماران و همراهان: رسیدگی و درس‌گیری از شکایات:

تعداد شکایات با افزایش آگاهی مردم و افزایش انواع و شدت مداخلات بتدریج افزایش می‌یابد.

- چند فرد شاکی از خدمات در ماه گذشته در بیمارستان خود داشته‌اید؟ علت شایع شکایت؟ گستردگی مشکل؟ برای آن راه حل پیدا کنید
- اعضای تیم باید از اهمیت پاسخگو بودن نسبت به بیماران و همراهان آنها آگاه باشند. مثال: تهیه بروشور برای خدمات قابل ارائه در مرکز، پوشش بیمه، مکانیسم جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات رضایت‌سنجی از بیماران به شکل منظم



واحد رسیدگی به شکایات - نوع دوم



برای ارائه شکایت، لطفاً یک شماره بگیرید.

www.mgtsolution.com

راهکار مدیریت

- **مدیریت کارکنان (آموزش و توسعه):** هدف تامین و تضمین حضور بهنگام و کافی پرسنل ارائه کننده خدمات بعنوان اصلی ترین ورودی در خدمت می باشد. نیاز سنجی پرسنل و... آموزش مداوم پرسنل



- **استفاده از اطلاعات:** آرمان مدیریت اطلاعات بیمارستانی ، عبارت است از دستیابی به اطلاعات و اعمال مدیریت بر آن ، استفاده از آن در بهبود نتایج عملکرد سازمان ، فرد و بیمارستان در مراقبت از بیمار ، و ارتقاء سطح نظارت مدیریت و فرایندهای پشتیبانی ارائه مراقبت های بهداشتی به بیماران

