

به نام خدا

راهنمای خطاهای دارویی

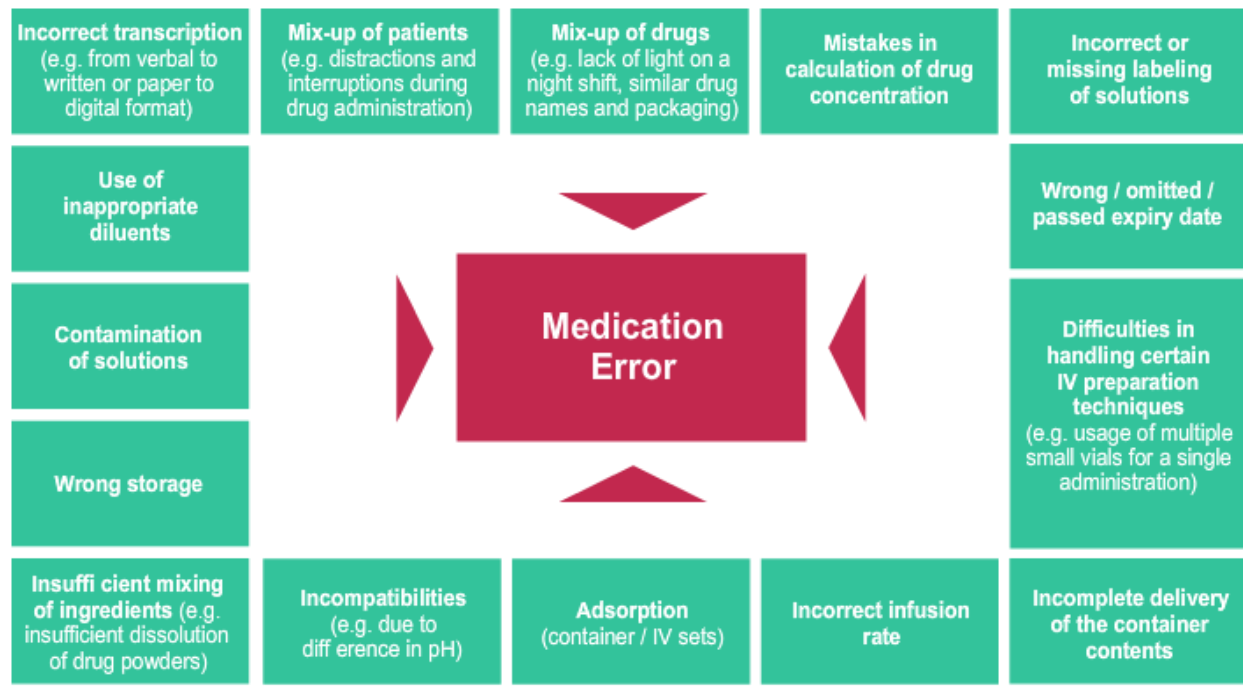
*Medication errors guideline*



معاونت داروسازی و بالینی مجموعه مدد ایران

۱۳۹۳

دکتر فاطمه ایزدپناه، دکتر فاخته واحدی



### دستورالعمل گزارش خطاهای دارویی

گزارش، ثبت، تحلیل و طراحی برنامه مناسب مداخله ای جهت اصلاح و پیشگیری از بروز خطاهای دارویی در راستای توسعه استانداردهای سلامت دارویی نقش مهمی دارد. جهت گزارش خطاهای دارویی به نکات زیر توجه شود:

۱. فرم ثبت خطاهای دارویی توسط بخش مراقبتهای دارویی تهیه شده و در اختیار هر بخش بیمارستان قرار می گیرد.
۲. بخش مراقبتهای دارویی آموزش های لازم را به پرسنل بیمارستان (پزشکان، پرستاران و...) در جهت پر کردن این فرمها ارائه می دهد.
۳. سرپرستار و در غیاب ایشان جانشین سرپرستار موظف است روزانه این فرمها را چک کرده و در جریان ثبت خطاهای دارویی قرار گیرد.
۴. بلافاصله پس از مشاهده و ثبت خطای دارویی به تیم پزشکی بیمار اطلاع رسانی شده و اقدامات درمانی لازم جهت جبران خطای دارویی پیش آمده توسط پزشکان مربوطه انجام می شود.
۵. اقدامات اصلاحی انجام شده توسط پزشک در پرونده بالینی بیمار ثبت می گردد.
۶. سرپرستار موظف است هر هفته فرم های پر شده را به بخش مراقبت های دارویی ارائه دهد.
۷. بخش مراقبتهای دارویی پس از دریافت فرمهای گزارش خطای دارویی، به تحلیل خطاهای پیش آمده پرداخته و راه حل های مناسب را ارائه می دهد.

## مراحل الحاق و تکمیل فرم خطاهای دارویی در پرونده بیماران بستری

- ۱- طرح مسئله در کمیته دارو و درمان و اخذ مجوز افزودن فرم تلفیق دارویی به پرونده بیماران بستری
- ۲- تعیین مسئول نظارت بر اجرای فرایند مربوطه (داروساز بالینی / عمومی)
- ۳- آموزش مسئولین تکمیل کننده فرم (داروساز/ پرستار)
- ۴- ۵۰٪ پرونده بیماران بستری در بخش های شرکت کننده در طرح، روزانه از لحاظ ME چک شود و فرم مربوطه تکمیل گردد.
- ۵- جمع آوری نتایج و گزارش تا تاریخ ۹۴/۰۱/۲۰
- ۶- مستندسازی از طریق تهیه عکس و تصویر (از روند آموزش و اجرا) و ...

## فرم گزارش خطاهای دارویی

مشخصات تکمیل کننده فرم	
نام:	نوبت شیفت:
تاریخ / ساعت:	
مشخصات بیمار	
جنسیت:	شماره پرونده:
زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>	
وزن:	سن:
تشخیص:	شکایت اصلی:
مشخصات خطای دارویی	
زمان تشخیص خطای دارویی	
قبل از دریافت دارو توسط بیمار <input type="checkbox"/>	
بعد از دریافت دارو توسط بیمار و قبل از بروز عارضه دارویی <input type="checkbox"/>	
بعد از دریافت دارو توسط بیمار و بعد از بروز عارضه دارویی <input type="checkbox"/>	
مرحله بروز خطای دارویی	
خطا در دستور دارو	
مقدار نامناسب داروی تجویزی <input type="checkbox"/>	آلرژی بیمار به داروی تجویزی <input type="checkbox"/>
راه تجویز نامناسب <input type="checkbox"/>	دستور دارویی نامشخص <input type="checkbox"/>
غلظت دارویی نامناسب <input type="checkbox"/>	انتخاب داروی نامناسب <input type="checkbox"/>
سرعت تجویز نامناسب <input type="checkbox"/>	دوز دارویی نامناسب <input type="checkbox"/>
دستور نحوه مصرف دارویی نامناسب <input type="checkbox"/>	شکل دارویی نامناسب <input type="checkbox"/>
خطا در توزیع دارو	
توزیع فرمولاسیون با مقدار نادرست دارو <input type="checkbox"/>	توزیع داروی نادرست <input type="checkbox"/>
توزیع شکل دارویی نادرست <input type="checkbox"/>	توزیع دوز و با غلظت نادرست دارو <input type="checkbox"/>
برچسب دارویی نادرست <input type="checkbox"/>	توزیع داروی تاریخ گذشته <input type="checkbox"/>
	توزیع فرآورده فاسد شده <input type="checkbox"/>
خطا در تجویز دارو	
راه تجویز نادرست <input type="checkbox"/>	حذف شدن دارو <input type="checkbox"/>
شکل دارویی نادرست <input type="checkbox"/>	تجویز دارو در زمان نادرست <input type="checkbox"/>
تجویز دارو بدون دستور پزشک <input type="checkbox"/>	دادن دارو به بیمار نادرست <input type="checkbox"/>
تجویز دارو بعد از دستور قطع دارو <input type="checkbox"/>	تجویز داروی نادرست <input type="checkbox"/>

تجویز دوز نادرست دارو <input type="checkbox"/>	آلرژی بیمار به داروی تجویزی <input type="checkbox"/>
خطای ترکیبی:	سرعت یا غلظت نادرست تزریق وریدی <input type="checkbox"/>
علت بروز خطای دارویی	
داروساز <input type="checkbox"/>	پزشک <input type="checkbox"/>
بیمار <input type="checkbox"/>	پرستار <input type="checkbox"/>
در دسترس نبودن اطلاعات بیمار قبل از تجویز دارو (سابقه حساسیت، نتایج تست های آزمایشگاهی و...) <input type="checkbox"/>	
در دسترس نبودن اطلاعات دارویی مناسب <input type="checkbox"/>	
دستور دارویی ناواضح (تشابه اسمی دارویی، به کارگیری اسامی مخفف نامناسب، دست خط ناخوانا...) <input type="checkbox"/>	
اشکال در برچسب زنی و یا بسته بندی دارویی <input type="checkbox"/>	
اشکال در نحوه نگه داری دارو (ظاهر دارویی مشابه و ...) <input type="checkbox"/>	
اشکال در استفاده از تجهیزات دارویی و مراحل پایش دارو <input type="checkbox"/>	
استرس ناشی از عوامل محیطی (خستگی، سر و صدا، شیفت طولانی مدت و ...) <input type="checkbox"/>	
اطلاعات نادرست کادر درمانی در ارتباط با دارو <input type="checkbox"/>	
سایر موارد <input type="checkbox"/>	
شدت بروز عارضه ناشی از خطای دارویی	
بدون خطا/ بدون عارضه	
گروه ۱: شرایطی که قابلیت ایجاد خطا را دارد. <input type="checkbox"/>	
بروز خطا/ بدون عارضه	
گروه ۲: خطا رخ داده اما فرآیند دارودرمانی بیمار را تحت تاثیر قرار نداده است. <input type="checkbox"/>	
گروه ۳: خطای پیش آمده فرآیند دارودرمانی بیمار را تحت تاثیر قرار داده اما برای بیمار عارضه ای نداشته است. <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> گروه ۴: خطای پیش آمده فرآیند دارودرمانی بیمار را تحت تاثیر قرار داده، نیاز به پایش بیمار جهت رد بروز عارضه دارویی و یا نیاز به مداخله درمانی جهت پیشگیری از بروز عارضه دارویی است.	
بروز خطا/ بروز عارضه	
<input type="checkbox"/> گروه ۵: خطای پیش آمده می تواند به طور مستقیم و یا غیرمستقیم منجر به عارضه دارویی برگشت پذیر شود و نیاز به مداخله درمانی دارد.	
<input type="checkbox"/> گروه ۶: خطای پیش آمده می تواند به طور مستقیم و یا غیر مستقیم منجر به عارضه دارویی برگشت پذیر در بیمار شود و نیاز به بستری شدن بیمار است.	
گروه ۷: خطای پیش آمده می تواند به طور مستقیم و یا غیر مستقیم منجر به بروز عارضه برگشت ناپذیر برای بیمار شود. <input type="checkbox"/>	
گروه ۸: خطای پیش آمده نیاز به مداخله درمانی جهت ادامه حیات بیمار دارد. <input type="checkbox"/>	
بروز خطا/ فوت بیمار	
گروه ۹: خطای پیش آمده می تواند به شکل مستقیم و یا غیر مستقیم منجر به مرگ بیمار شود. <input type="checkbox"/>	
مداخله درمانی صورت گرفته:	
برنامه مداخله ای طراحی شده جهت پیشگیری از بروز خطای دارویی:	

