

اداره تغذیه / نحوه استفاده از سیستم اتوماسیون تغذیه

نحوه استفاده از سیستم اتوماسیون تغذیه

دانشجویان پس از دریافت کارت دانشجویی هوشمند خود در صورت تمایل به استفاده از غذای دانشجویی به ترتیب زیر اقدام نمایند:

الف: نحوه شارژ کارت تغذیه:

۱- افزایش اعتبار کارت تغذیه از طریق اینترنت (شبکه شتاب) :

با مراجعه به آدرس <http://food.iums.ac.ir> و تایپ نام کاربری و کلمه عبور، گزینه افزایش اعتبار را انتخاب کرده و پس از تایپ مبلغ مورد نیاز، آن را تأیید نموده و سپس روی گزینه پرداخت کلیک کنید. سپس شماره ۱۶ رقمی روی کارت شتاب و رمز اینترنتی و CCV2 خود را وارد نموده و سپس مجدداً گزینه پرداخت را انتخاب نمایید.

۲- واریز مبلغ به بانک ملت و ارائه فیش واریزی به کاربر اتوماسیون

۳- رزرو اینترنتی غذا از طریق وب سایت <http://food.iums.ac.ir>

۴- امکان مراجعه مستقیم به کاربر اتوماسیون و افزایش اعتبار کارت تغذیه توسط کارت بانکی (دستگاه pos)

تذکر مهم:

- توجه داشته باشید رزرو غذا برای هفته بعد فقط از روز شنبه تا سه شنبه (حداکثر تا ساعت ۲۴ روز سه شنبه) هر هفته میسر می باشد و هرگونه تغییر در رزرو هفته بعد، تا ساعت ۲۴ روز سه شنبه امکان پذیر است و در صورت عدم اقدام به رزرو غذا در این روزها امکان رزرو غذا در روز چهارشنبه وجود نخواهد داشت.
- در صورت تعطیلی روز چهارشنبه مهلت رزرو غذا برای هفته آینده تا پایان روز دوشنبه خواهد بود .

- دقت کنید مبلغ اعتبار موجود در کارت شما کمتر از مبلغ وعده هایی که می خواهید رزرو شود، نباشد و حتماً به موقع نسبت به شارژ کارت خود اقدام نمایید.
- دستگاههای اتوماسیون قابلیت رزرو غذا تا سه هفته بعد را دارند.

۲-رزرو اینترنتی غذا از طریق وب سایت <http://food.iums.ac.ir> امکان پذیر است. (در هنگام رزرو اینترنتی حتماً به تاریخ و مکان رزرو غذا دقت فرمایید.)

۳- تهیه ژتون فراموشی از طریق سیستم های وب کیوسک نصب شده در سلف سرویس ها امکان پذیر می باشد.

۴-در صورت فراموش کردن رزرو غذا در طول هفته در دانشکده ها ارائه غذای روزفروش در سلف ها (در صورت مازاد بودن غذا) با قیمت ۳ برابر قیمت عادی غذا امکان پذیر خواهد بود.

۵- در صورت رزرو اشتباه ، در دانشکده های دیگر امکان خرید روزفروش وجود نخواهد داشت.

ب: نحوه تحویل غذا:

- دانشجویان گرامی می توانند غذایی را که رزرو کرده اند در محل و زمان مقرر با استفاده از دستگاه تحویل غذا، دریافت نمایند.
- وعده غذایی رزرو شده فقط در همان سلفی که رزرو انجام گرفته قابل تحویل است.
- دانشجویان ساکن خوابگاه ها در صورت تمایل جهت رزرو صبحانه و شام می بایست از طریق اینترنت اقدام به رزرو صبحانه و شام نمایند.

ج: زمان توزیع غذا:

- ۱- ساعت توزیع ناهار:
در سلف سرویس ها از ساعت ۱۱/۳۰ الی ۱۴ می باشد.
- ۲- ساعت توزیع صبحانه و شام در خوابگاهها
- وعده صبحانه و شام به طور همزمان در شش ماهه اول سال از ساعت ۱۸ الی ۲۰ و در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۷ تا ۱۹ توزیع می گردد.