

مددجوی گرامی قسمتی از منشور حقوقی بیماران  
خدمت شما معرفی می گردد.

1- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار  
است براین اساس خدمات سلامت باید:

- شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزشها، اعتقادات فرهنگی و مذهبی باشد.
- برپایه صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهربانی باشد.
- فارغ از هرگونه تبعیض از جمله قومی فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.
- براساس دانش روز باشد.
- مبتنی بر برتری منافع بیمار باشد.

۱

- درمورد توزیع منابع سلامت مبتنی برعدالت والویتهای درمانی بیماران باشد.
- مبتنی برهماهنگی ارکان مراقبت اعم از پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی باشد.
- به همراه تامین کلیه امکانات رفاهی پایه و ضروری و به دوراز تحمیل دردورنج و محدودیتهای غیر ضروری باشد.
- توجه ویژه ای به حقوق گروههای آسیب پذیر جامعه از جمله کودکان، زنان باردار سالمندان، بیماران روانی زندانیان، معلولان ذهنی و جسمی و افراد بدون سرپرست داشته باشد.
- درمراحل پایانی حیات که وضعیت بیماری غیرقابل برگشت و مرگ بیمار قریب الوقوع می باشد با هدف حفظ آرامش وی ارائه

۲

ارائه گردد.

2-اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی

دراختیار بیمار قرار گیرد.

- مفاد منشور حقوقی بیمار حین پذیرش
- معرفی سیستم های حمایتی حین پذیرش
- روشهای تشخیصی درمانی ونقاط ضعف وقوت هرروش وعوارض احتمالی آن
- تشخیص بیماری، پیش آگهی وعوارض آن
- اطلاعات باید درزمان مناسب و متناسب با شرایط بیماراز جمله اضطراب و درد و ویژگیهای فردی وی از جمله زبان تحصیلات ودرک او باشد.

۳



مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری

## منشور حقوق بیمار



تهیه کننده: ر-صمیمی

تایید کننده: کمیته آموزش سلامت

[CRTM.iums.ac.ir](http://CRTM.iums.ac.ir)

۶

• بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی به

شکایات آگاه شوند.

• خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان

سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات

مطابق مقررات در کوتاهترین زمان ممکن

جبران شود.

۵

3- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه

بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده

شود.

4- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به

حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری

باشد.

5- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات

حق بیمار است .

هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق

خود که موضوع این منشور است، بدون اخ تلال در

کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات

ذیصلاح شکایت نماید.

۴