

بسمه تعالی

# فرآیند

## HFMEA

تایید کننده	تهیه کننده
دکتر هومن شریعت زاده کارشناس ایمنی بیمار	مریم صابری کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

# کاربرگ HFMEA

شماره PS-H۱: HFMEA

تاریخ تکمیل: ۹۵/۸/۱۰

تاریخ شروع: ۹۵/۸/۵

## اعضاء تیم HFMEA

خانم دکتر فاطمه مطیعی نجفی مسؤل فنی آزمایشگاه و پزشک هموویژیلانس	آقای علی نجفی مدیر پرستاری	آقای علی ابوترابی مدیر مرکز	دکتر هومن شریعت زاده کارشناس ایمنی بیمار
	خانم زهرا نیستانی مسؤل بانک خون	آقای هادی احسنی کارشناس بهداشت حرفه ای	مریم صابری کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

سرپرست تیم ایمنی بیمار: آقای دکتر هومن شریعت زاده

کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار: خانم مریم صابری

فرایند تحت مطالعه: شناسایی خطرات بالقوه ترانسفوزیون خون و فرآورده های آن

# دامنه تحلیل HFMEA

## بررسی و تحلیل خطرات بالقوه حین ترانسفوزیون خون و فراورده های آن

با توجه به اینکه ترانسفوزیون خون و فراورده های آن یکی از مهمترین پروسیجرهای درمانی میباشد و از زمان دستور پزشک تا اتمام ترانسفوزیون خطرات زیادی وجود دارد تا این پروسیجر با شکست مواجهه شود و موجب صدمه جدی و آسیب برگشت ناپذیر به بیمار وحتى منجر به فوت وی گردد. بررسی و تحلیل خطرات بالقوه موجب افزایش safety فرایند و کاهش ایجاد حالات خطا در حین انجام گامهای فرایند مربوطه میشود. تعیین و شناسایی بروز هر یک از حالات خطا و برنامه ریزی جهت پیشگیری از آن موجب ارتقاء ایمنی بیمار در زمان اجرای فرایند خواهد شد.

## فرآیند ترانسفوزیون خون و فرآورده های آن

### گام چهارم HFMEA: تحلیل خطر

تحلیل درخت تصمیم				نمره دهی			علل احتمالی	حالات خطا
ادامه تحلیل	قابلیت شناسایی	اقدامات کنترلی فعلی	نقطه ضعف	نمره خطر	احتمال	شدت		
بله	بله	بله	بله	۸	غیر معمول	فاجعه امیز	*مخدوش بودن بار کد کیسه خون *عدم مهارت کافی ودقت پرستار *عدم تمرکز پرستار به دلیل خستگی و یا شلوغی بخش	عدم کنترل صحیح کیسه خون توسط پرستار تحویل گیرنده
بله	خیر	بله	بله	۶	گاهی	مهم	*عدم مهارت کافی ودقت پرستار *عدم تمرکز پرستار به دلیل خستگی و یا شلوغی بخش	عدم چک مجدد دستور پزشک قبل از تزریق
بله	بله	بله	بله	۴	غیر معمول	متوسط	*عدم مهارت کافی ودقت پرستار	عدم تکمیل ویا تکمیل ناقص فرم پایش خون
بله	بله	بله	بله	۱۲	گاهی	فاجعه امیز	*عدم شناسایی صحیح بیماران	همزمانی ترانسفوزیون خون ویا فرآورده ها به دو بیمار

## فرآیند ترانسفوزیون خون و فرآورده های آن

### گام چهارم HFMEA: تحلیل خطر

تحلیل درخت تصمیم				نمره دهی			علل احتمالی	حالات خطا
ادامه تحلیل	قابلیت شناسایی	اقدامات کنترلی فعلی	نقطه ضعف	نمره خطر	احتمال	شدت		
بله	بله	بله	بله	۱۲	گاهی	فاجعه امیز	*عدم شناخت دقیق بیماران بخش توسط پرستار *عدم تمرکز به دلیل شلوغی بخش *عدم آگاهی از دستورالعمل شناسایی	عدم شناسایی صحیح بیمار طبق دستورالعمل شناسایی
بله	بله	بله	بله	۸	غیر معمول	فاجعه امیز	*عدم شناخت دقیق بیماران بخش توسط پرستار به دلیل شلوغی بخش *عدم آگاهی از دستورالعمل شناسایی بیماران مشابه	تشابه اسمی دو بیمار در یک بخش
بله	خیر	خیر	بله	۹	گاهی	مهم	*عدم آگاهی پرستار از نحوه نگهداری و انتقال صحیح خون	عدم نگهداری و انتقال صحیح خون و یا فرآورده قبل از ترانسفوزیون
بله	خیر	بله	بله	۹	گاهی	مهم	*نیاز به آموزش های ضمن خدمت *کمبود نیرو نسبت به لود کار *داشتن شیفت های فشرده	خستگی و عدم مهارت کافی پرستار تزریق کننده

## فرآیند ترانسفوزیون خون و فرآورده های آن

### گام پنجم HFMEA : شناسایی اقدامات و پیامدها

هدف استراتژی: ارتقاء کیفیت و ایجاد تحول در ساختار و نظام بیمارستان با اجرای نظام اعتبار بخشی و ارتقاء ایمنی

هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی بیمار با اجرای صحیح استاندارد فرایند هموویژیلانس به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه: شناسایی اقدامات و پیامدها پس از تحلیل و شناسایی خطرات بالقوه ترانسفوزیون خون و فرآورده ها

شاخص: مستندات، مشاهدات

نحوه گزارش پیشرفت برنامه	هزینه لازم	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	-	مستندات	۹۵/۶/۱	۹۵/۲/۱	پزشک هموویژیلانس	مکاتبه با سازمان انتقال خون کشور جهت دریافت گواهی نهایی هموویژیلانس
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	چاپ و تکثیر	مستندات	۹۵/۷/۱	۹۵/۶/۱	پزشک هموویژیلانس	دریافت فرم های هموویژیلانس از سازمان انتقال خون
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	چاپ و تکثیر	مستندات	۹۵/۸/۱	۹۵/۷/۱	مسؤل بانک خون و سوپروایزر آموزشی	آموزش نحوه صحیح پرکردن فرم های هموویژیلانس به کلیه گروههای هدف

# فرآیند ترانسفوزیون خون و فرآورده های آن

## گام پنجم HFMEA : شناسایی اقدامات و پیامدها

هدف استراتژی: ارتقاء کیفیت و ایجاد تحول در ساختار و نظام بیمارستان با اجرای نظام اعتبار بخشی و ارتقاء ایمنی

هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی بیمار با ایجاد راهکار جهت کاهش خطا به میزان ۰٪ در فرایند ترانسفوزیون خون و فرآورده ها تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه: شناسایی خطرات بالقوه با اجرای اقدامات اصلاحی در فرایند ترانسفوزیون خون و فرآورده ها

شاخص: مستندات، مشاهدات، تجهیزات

نحوه گزارش پیشرفت برنامه	هزینه لازم	شاخص دستیابی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	-	مستندات،	مستمر	۹۵/۸/۱	سوپروایزر آموزشی مسئول بانک خون	نظارت بر نحوه صحیح تکمیل فرم های هموویزیلانس
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	-	مستندات	۹۵/۱۲/۱	۹۵/۲/۱	دفتر پرستاری	جذب نیروی انسانی پرستار در بخشهای پرکار و چیدمان مناسب نیروها در شیفت
گزارش به پزشک ایمنی و مدیریت	چاپ و تکثیر	مستندات	۹۵/۱۰/۱	۹۵/۹/۱	سوپر وایزر آموزشی	برگزاری کلاسهای آموزشی هموویزیلانس برای گروههای هدف